

# **PROSES PELAKSANAAN UJI KOMPETENSI SI-UKOMEDNAKES**



# SI-UKOMEDNAKES

(Sistem Informasi Uji Kompetensi Tenaga Kesehatan)



Platform digital yang digunakan di Indonesia untuk mengelola seluruh proses **Uji Kompetensi (UKOM)** bagi mahasiswa atau lulusan pendidikan tinggi kesehatan.

## Fungsi Utama SI-UKOMEDNAKES:

- **Pendaftaran Peserta:** Prodi Perguruan Tinggi / calon peserta uji kompetensi (seperti dokter, perawat, bidan, farmasi, dan tenaga kesehatan lainnya) melakukan pendaftaran secara online melalui sistem ini.
- **Verifikasi Data:** Memastikan data peserta sinkron dengan DISDUKCAPIL dan Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDIKTI).
- **Manajemen Pelaksanaan:** Pelaksanaan ujian, update soal, mengatur jadwal ujian, lokasi Tempat Uji Kompetensi (TUK), dan pembagian sesi ujian.
- **Penerbitan Sertifikat Kompetensi:** Memfasilitasi proses administrasi untuk mendapatkan sertifikat (SERKOM) yang menjadi syarat pengurusan STR (Surat Tanda Registrasi).

**Fungsi Utama KKI Browser:** Pelaksanaan Ujian Peserta



# TUJUAN PERTEMUAN HARI INI



1. Download dan Install KKI Browser
2. Mencatat/foto IP Address laptop/PC masing-masing peserta dan menyampaikan IP Address kepada PP masing-masing *breakout room*
3. Penjelasan awal masuk kedalam aplikasi Portal Ujian



# UJI KOMPETENSI

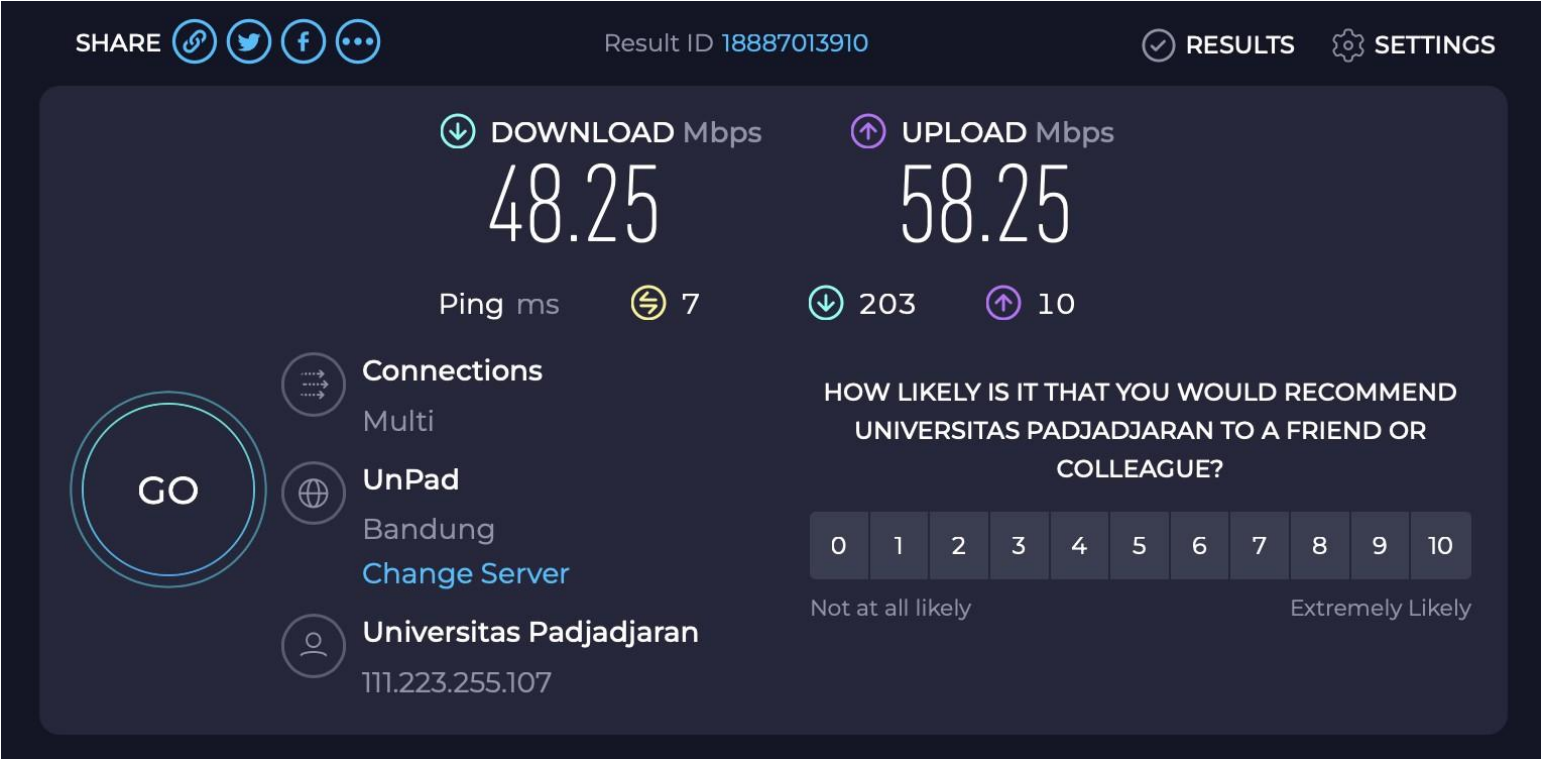


# DOWNLOAD DAN INSTALL KKI BROWSER

# SPEKIFIKASI CBT CENTER

Komponen	Spesifikasi Minimum	Spesifikasi Rekomendasi
Processor	Intel Core i3 (Gen 6+) / AMD Ryzen 3 / Dual Core 2.0 GHz	Intel Core i5 (Gen 10+) / AMD Ryzen 5
RAM	4 GB DDR4	8 GB DDR4/DDR5
Storage	10 GB Free Space (HDD/SSD)	SSD (Sangat disarankan untuk kecepatan booting aplikasi)
Layar	11.6 Inchi (Resolusi 1366 x 768)	14 Inchi (Resolusi Full HD 1920 x 1080)
Input	Keyboard C Mouse Eksternal	Keyboard C Mouse Eksternal (wired)
Sistem Operasi	Windows 10	Windows 11 (64-bit)
Koneksi	Wi-Fi 802.11n/ac (Wi-Fi 5)	Kabel LAN (RJ45) Gigabit ethernet
Bandwidth Per User	Minimal 2 Mbps stabil (Dedicated per workstation)	Lebih dari 10 Mbps stabil (Dedicated per workstation)
Internet Service Provider (ISP)	ISP Fiber Optic / Microwave Link 100 Mbps - 1 Gbps	ISP utama dan cadangan Fiber Optic 1 Gbps (Dedicated 1:1)
UPS	1 UPS untuk beberapa workstation	1 UPS untuk setiap workstation
Genset	Genset yang dapat memenuhi daya semua workstation	Genset yang sudah memenuhi daya gedung/ruangan CBT dengan system ATS

# Tes Jaringan dan Bandwith





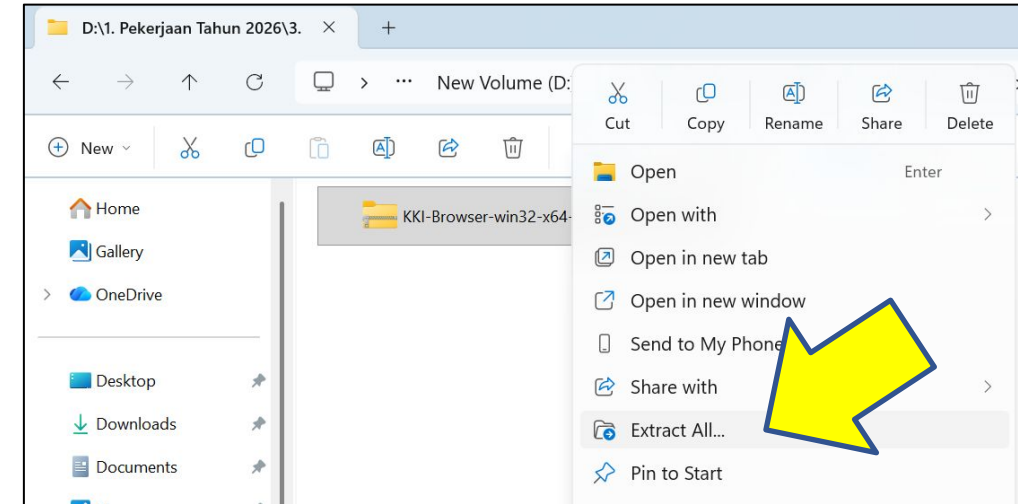
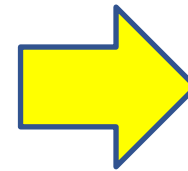
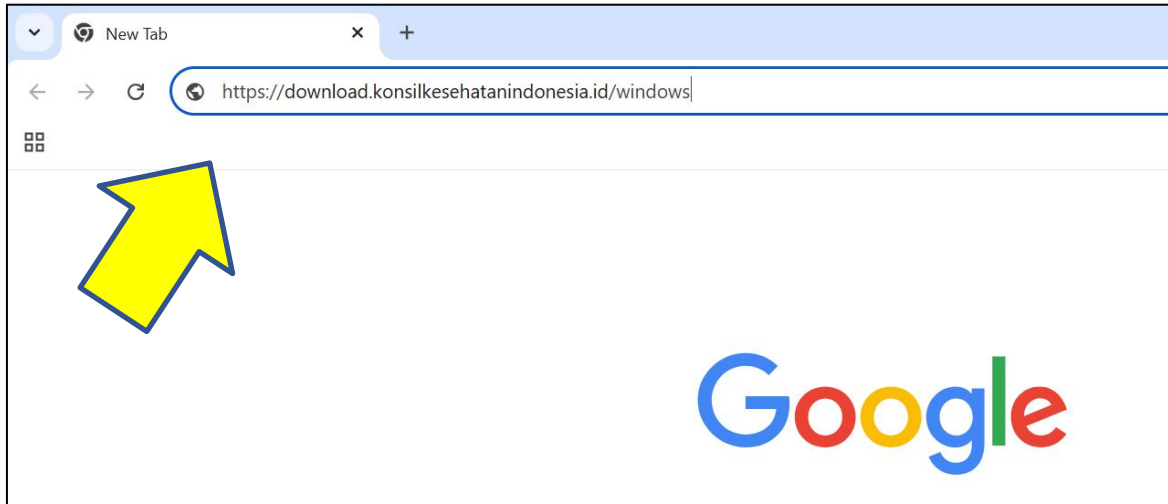
# DOWNLOAD DAN INSTALL KKI BROWSER



- Untuk masuk ke dalam aplikasi ujian, Peserta wajib didaftarkan IP Addressnya Perangkat masing-masing dengan cara mengaktifkan **KKI Browser** sebagai **Save Exam Browser**
- Perangkat komputer berbasis Windows atau Mac:
  1. Windows: <https://download.konsilkesehatanindonesia.id/windows>
  2. Mac OS: <https://download.konsilkesehatanindonesia.id/mac>



# DOWNLOAD DAN INSTALL KKI BROWSER-WINDOWS



Perangkat komputer berbasis **Windows**

□ Ketikan di dalam browser

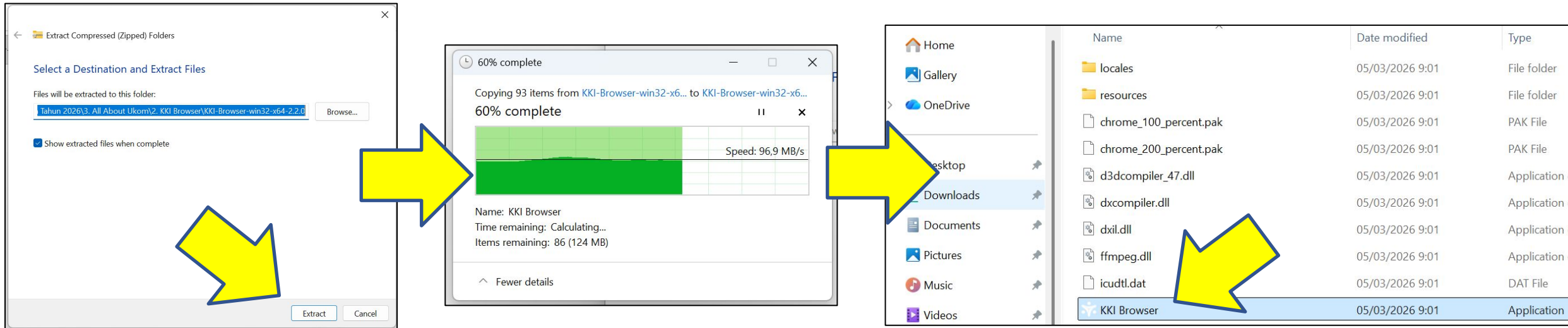
<https://download.konsilkeehatanindonesia.id/windows>

□ Setelah enter, file KKI Browser akan **terdownload otomatis**

□ Dibagian **download** di File Explore, akan ditemukan file KKI Browser yang terdownload, kemudian **klik kanan pada mouse** dan pilih **Extract All**



# DOWNLOAD DAN INSTALL KKI BROWSER

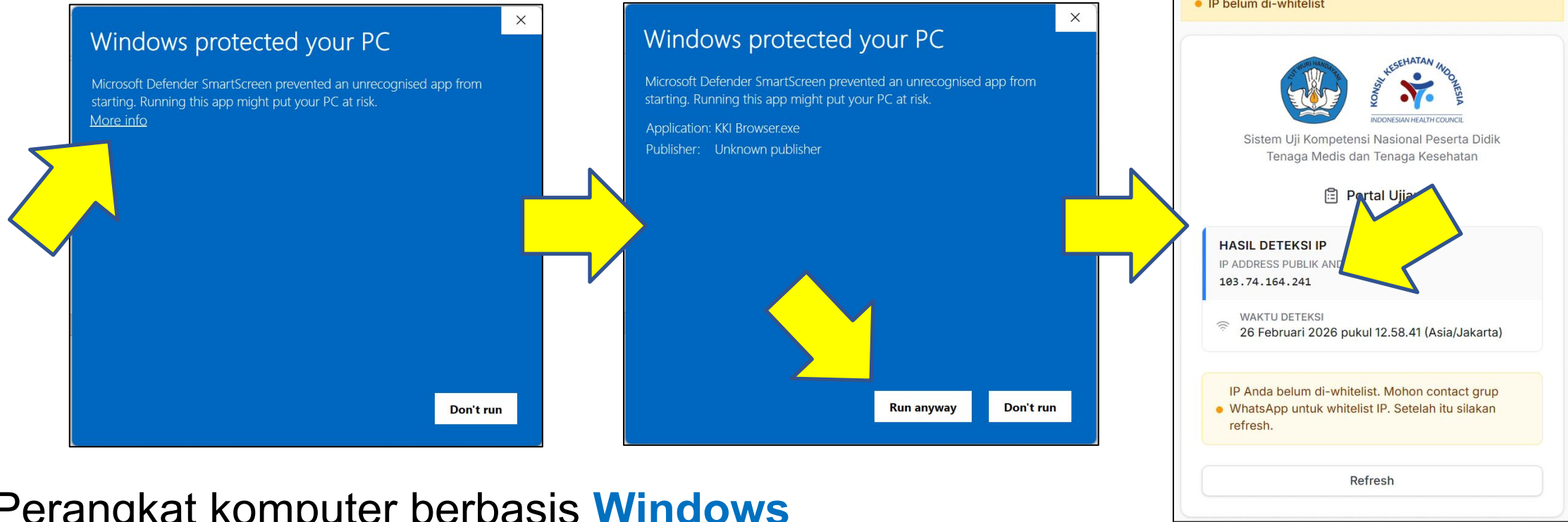


## Perangkat komputer berbasis **Windows**

- Setelah klik kanan **Extract All** kemudian klik **Extract** seperti gambar diatas
- Tunggu **proses install aplikasi** sampai selesai
- Kemudian akan terbuka folder yang berisi icon **KKI Browser**
- **Klik 2x** pada ikon KKI Browser tersebut
- Kemudian selanjutnya akan terbuka **portal ujian** dan terlihat **IP Address** masing-masing peserta ujian



# DOWNLOAD DAN INSTALL KKI BROWSER

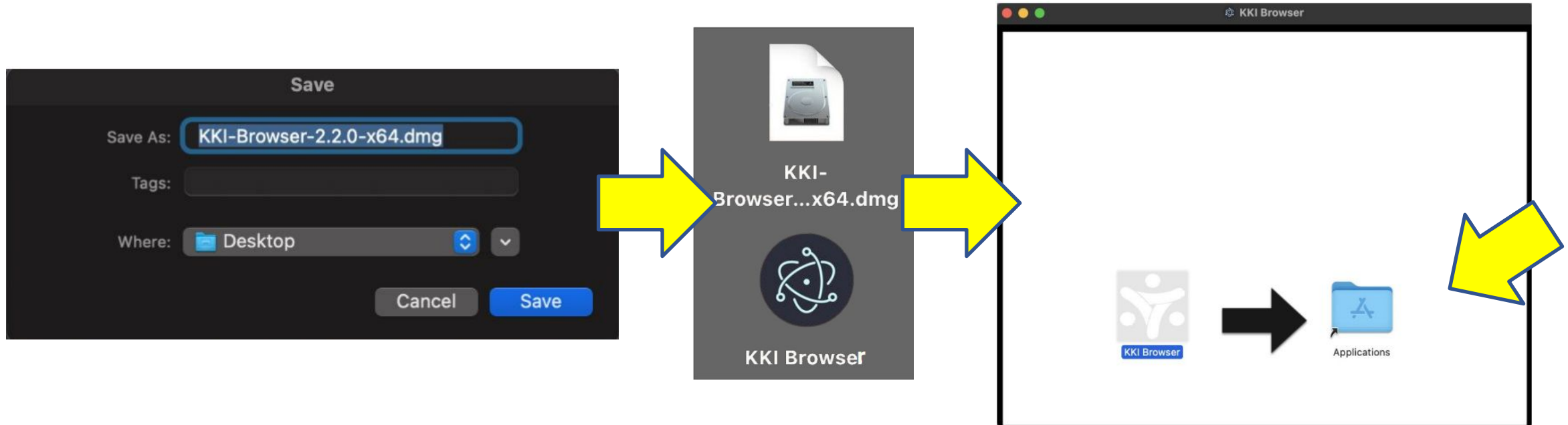


Perangkat komputer berbasis **Windows**

- Setelah tampil seperti diatas, kemudian klik **More info**, dan akan muncul **Run anyway**, klik tombol tersebut.
- selanjutnya akan terbuka **Portal Ujian** dan terlihat **IP Address** masing-masing peserta ujian, contoh diatas IP Addressnya 103.74.164.241



# DOWNLOAD DAN INSTALL KKI BROWSER-MAC OS

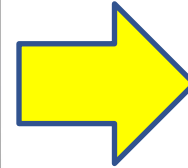
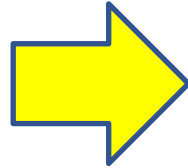
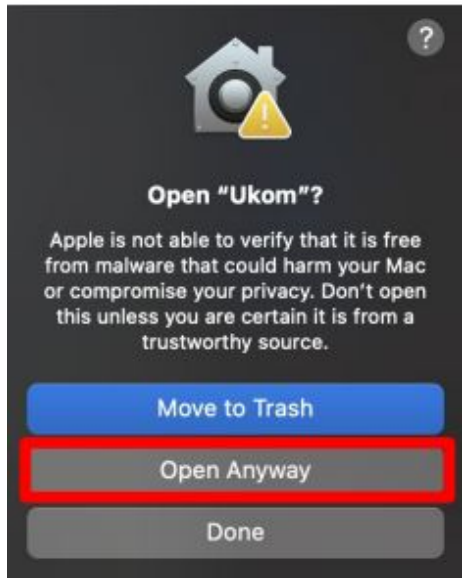


Perangkat komputer berbasis **Mac Os**

- Ketikan di dalam browser <https://download.konsilkeehatanindonesia.id/mac>
- Setelah enter, file KKI Browser akan **terdownload otomatis**, kemudian **Save**
- Masuk ke folder download kemudian kemudian **drag atau pindahkan** icon image KKI Browser ke **folder Applications**



# DOWNLOAD DAN INSTALL KKI BROWSER



Perangkat komputer berbasis **Mac**



- ❑ Klik **Open Anyway**
- ❑ Jika tidak bisa dibuka, kita harus mengatur **System Settings**
- ❑ Cari dan klik **System Settings**, kemudian klik **Privacy & Security**
- ❑ Scroll sampai kebawah dan klik **Open Anyway**



# AKSES PORTAL UJI KOMPETENSI



● IP belum di-whitelist



Sistem Uji Kompetensi Nasional Peserta Didik  
Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan

📅 Portal Ujian

**HASIL DETEKSI IP**  
IP ADDRESS PUBLIK ANDA  
**103.74.164.241**

📶 **WAKTU DETEKSI**  
26 Februari 2026 pukul 12.58.41 (Asia/Jakarta)

IP Anda belum di-whitelist. Mohon contact grup  
● WhatsApp untuk whitelist IP. Setelah itu silakan refresh.

Refresh

- Berikut contoh IP Address Laptop/CBT center masing-masing peserta, contohnya **103.74.164.241**
- Mencatat/foto IP Address laptop/PC masing-masing peserta dan menyampaikan **IP Address** kepada **PP masing-masing breakout room (saran menggunakan gform)**
- Untuk keluar dari KKI Browser: **87RG9UXR**



# UJI KOMPETENSI



# IP WHITELIST

# Alur Proses IP Whitelisting dalam 5 Langkah Sederhana



## Aktor yang Terlibat

■ Peserta / Proktor — Langkah 1, 2, 3, 5

■ Admin SI-UKOMEDNAKES — Langkah 4

■ Sistem — Otomatis

Peserta/Proktor

Admin

Peserta/Proktor

google form:  
<https://bit.ly/4dNGfbo>



# IP Universitas Bisa Berbeda-beda — Setiap IP Unik Perlu Di-whitelist

## Mengapa IP Bisa Berbeda?

Jaringan WiFi universitas menggunakan **NAT (Network Address Translation)**, di mana banyak perangkat berbagi satu atau beberapa IP publik. IP publik yang muncul di halaman login bisa berbeda-beda tergantung konfigurasi jaringan kampus.



## Solusi

1

### Cek IP dari Beberapa Komputer

Minta beberapa peserta di ruangan yang sama membuka halaman login dan bandingkan IP yang ditampilkan.

2

### Kirim Semua IP Unik ke Gform

Setiap IP yang berbeda perlu dikirimkan sebagai pesan terpisah ke Gform untuk di-whitelist.

3

### Refresh Setelah Semua IP Di-whitelist

Setelah admin mengkonfirmasi semua IP, seluruh peserta refresh halaman login secara bersamaan.

## Penyebab Umum IP Berbeda

- ⚠ Universitas memiliki beberapa jalur internet (multi-ISP)
- ⚠ Konfigurasi load balancing pada router kampus
- ⚠ Gedung berbeda menggunakan gateway yang berbeda



# Halaman Login Menampilkan IP dan Memblokir Akses Hingga Di-whitelist

Halaman login dimodifikasi dengan dua fungsi: menampilkan IP publik pengunjung secara jelas, dan memblokir akses login jika IP belum terdaftar di whitelist.

✖ IP Belum Di-whitelist

IP belum di-whitelist

Portal Ujian

**HASIL DETEKSI IP**  
IP ADDRESS PUBLIK ANDA  
153.126.120.95

WAKTU DETEKSI  
25 Februari 2026 pukul 09:51:41 (Asia/Jakarta)

IP Anda belum di-whitelist. Mohon contact grup  
WhatsApp untuk whitelist IP. Setelah itu silakan  
refresh.

Refresh



✔ IP Sudah Di-whitelist

Portal Ujian

IP Anda (153.126.120.95) terdaftar whitelist.

Masuk menggunakan username dan password yang  
diberikan oleh penyelenggara ujian.

**Username**  
Masukkan username

**Password**  
Masukkan password

Masuk

Langkah: Copy IP → isi google form → Tunggu konfirmasi admin, lalu refresh.



IP ditampilkan jelas agar peserta/proktor dapat langsung meng-copy dan mengirimkannya ke google form.



Form login disembunyikan hingga IP di-whitelist, mencegah percobaan login dari IP tidak dikenal.



# IP Whitelist Form



google form IP Whitelist:  
<https://bit.ly/4dNGfbo>



**IP Whitelist untuk CBT**

me.megafitria@gmail.com [Switch accounts](#)

\* Indicates required question

**Email \***

Record me.megafitria@gmail.com as the email to be included with my response

**Jenis Uji Kompetensi \***

Uji Kompetensi Keperawatan 4-6 Maret 2026

Uji Kompetensi Kebidanan 4-6 Maret 2026

**Universitas \***

Your answer \_\_\_\_\_

**Lokasi \***

Your answer \_\_\_\_\_

**IP Address \***





Contoh: 192.168.1.1  
jika ada 2 misal 192.168.1.1/4, maka perlu submit form 2x

Your answer \_\_\_\_\_

**Penanggungjawab (Proktor) \***

Your answer \_\_\_\_\_

# Troubleshooting — Masalah Umum dan Solusinya

Masalah	Solusi
 <b>IP sudah di-whitelist tapi setelah refresh tetap tidak bisa akses</b>	<b>Clear cache browser</b> , lalu refresh kembali. Jika IP yang muncul berbeda dari sebelumnya, kirimkan IP baru ke google form untuk di-whitelist.
 <b>IP yang muncul di login page berbeda dari yang dikirim sebelumnya</b>	Jaringan universitas menggunakan NAT dengan beberapa IP publik. <b>Kirimkan IP baru</b> yang muncul, isi kembali google form untuk di-whitelist juga.
 <b>Beberapa peserta di ruangan yang sama mendapat IP berbeda</b>	Disebabkan oleh load balancing di router universitas. Minta beberapa peserta cek IP masing-masing, lalu <b>kirimkan semua IP unik</b> ke google form
 <b>Halaman login tidak menampilkan IP address</b>	Pastikan <b>koneksi internet aktif</b> dan stabil. Coba akses dari browser berbeda atau gunakan mode incognito/private.

 Jika masalah tetap berlanjut setelah mengikuti solusi di atas, segera hubungi tim teknis SI-UKOMEDNAKES melalui WA Group atau kontak darurat yang telah disediakan.



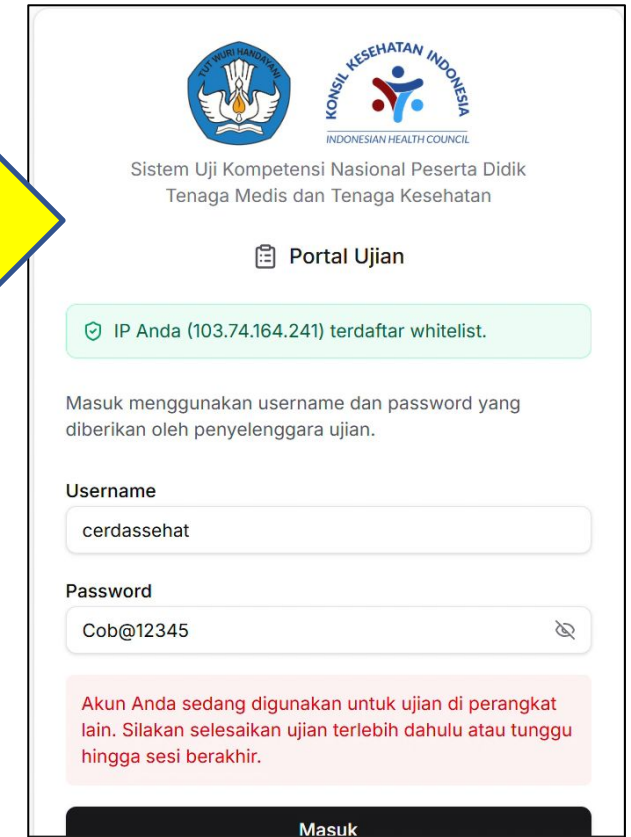
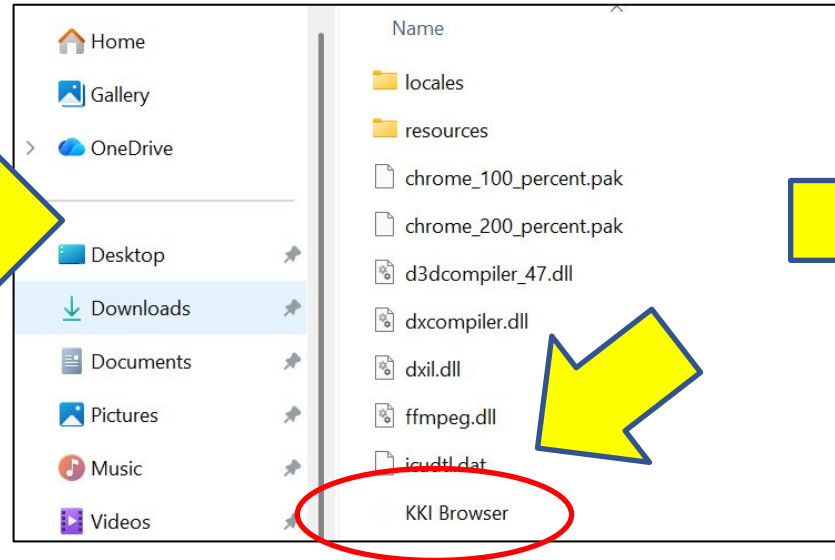
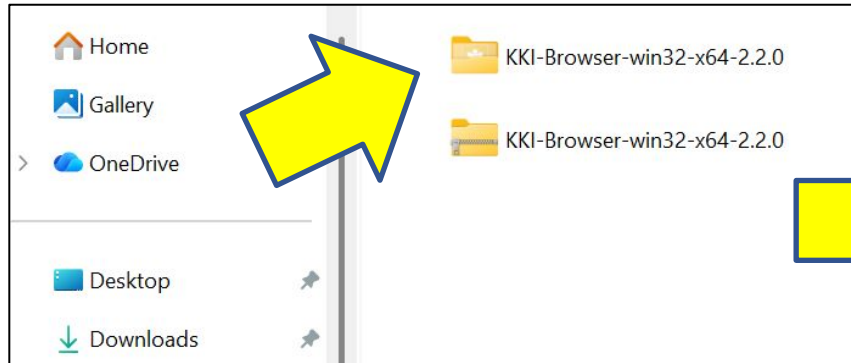
# UJI KOMPETENSI



# PORTAL UJIAN



# AKSES PORTAL UJI KOMPETENSI



- Buka file KKI Browser yang telah diextract
- Klik KKI Browser, setelah **KKI Browser aktif** kemudian akan terbuka **Portal Ujian**.
- Kemudian masukan **Username** dan **Password** yang telah ditetapkan (**akan disampaikan oleh Panitia**) dan klik **Masuk**



# TAMPILAN LOGIN PESERTA UKOM



Berikut adalah tampilan Login Page Browser Portal Ujian saat menjalankan CBT di Tempat Ujian Kompetensi. Workstation / device sudah di setting untuk hanya dapat mengakses browser Portal Ujian saja, dan memerlukan password untuk logout.

Tampilan Login Page **belum siap** digunakan ujian ❌

• IP belum di-whitelist

Sistem Uji Kompetensi Nasional Peserta Didik  
Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan

Portal Ujian


**HASIL DETEKSI IP**  
IP ADDRESS PUBLIK ANDA  
153.126.120.95

WAKTU DETEKSI  
25 Februari 2026 pukul 09.51.41 (Asia/Jakarta)

IP Anda belum di-whitelist. Mohon contact grup  
WhatsApp untuk whitelist IP. Setelah itu silakan  
refresh.

Refresh

IP Address masih terblokir  
*Infokan IP Address Publik ke Command Center*

Sistem Uji Kompetensi Nasional Peserta Didik  
Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan

Portal Ujian

✓ IP Anda (153.126.120.95) terdaftar whitelist.

Masuk menggunakan username dan password yang  
diberikan oleh penyelenggara ujian.

**Username**  
Masukkan username

**Password**  
Masukkan password

Masuk

IP Address sudah di-whitelist  
Siap untuk login ujian


Tampilan Login Page **siap digunakan ujian** ✓

1 Login dengan  
Username &  
Password yang  
diberikan TUK  
H-1 Ujian



# TAMPILAN LOGIN PESERTA UKOM



 **Kolegium Kesehatan Anak**  
ANDREW



[Ujian Kompetensi](#) [Logout](#)


## Ujian Kompetensi Anda


Daftar ujian yang sudah Anda daftarkan

**Tryout Sp2** [Dapat Dimulai](#)

Kolegium Kesehatan Anak

 1/2/2026  13:00 - 16:30

 Universitas Gadjah Mada, Sleman, DIY

 CBT

Durasi: 210 menit


[Mulai Ujian](#)

- Tampilan login peserta Ukom berisi informasi singkat mengenai pelaksanaan Ukom
- Klik **Mulai Ujian**



# SIMULASI UJIAN





## Simulasi Ujian

Selamat datang di simulasi ujian! Ini adalah latihan untuk membiasakan Anda dengan antarmuka ujian sebelum mengerjakan ujian yang sesungguhnya.

**Yang akan Anda pelajari:**

- Cara membaca dan menjawab soal
- Cara menandai soal untuk review
- Cara menggunakan navigasi soal
- Cara submit jawaban

[▶ Mulai Simulasi](#)

- Halaman berikutnya, peserta akan diarahkan untuk melakukan **simulasi ujian** sebelum melakukan pengerjaan soal Ujian yang telah disiapkan
- Terdapat 3 soal dan navigasinya, antara lain: sisa waktu pengerjaan soal, berapa soal yang telah dijawab, soal ujian dan pilihan jawaban, keterangan nomor yang telah dikerjakan termasuk penanda ragu-ragu untuk dilihat kembali, berpindah ke halaman berikutnya, fasilitas kalkulator dan submit ujian



# MEMULAI UJIAN



## Simulasi Selesai!

Selamat! Anda telah berhasil menyelesaikan simulasi ujian.  
Sekarang Anda sudah siap untuk mengerjakan ujian kompetensi.

Ringkasan:

3

Soal Dijawab

3

Total Soal

Lanjut ke Ujian Kompetensi

Setelah Peserta melewati pengerjaan **soal simulasi**, selanjutnya peserta akan diarahkan untuk masuk ke halaman Uji Kompetensi, dengan cara klik

**Lanjut ke Ujian Kompetensi**



# TATA TERTIB DAN PENGATURAN PELAKSANAAN UJI KOMPETENSI



## Peraturan Ujian

Harap baca dengan seksama sebelum memulai ujian

NAMA : ANDREW  
NIK : 1200000012001200  
NIM : 120012001200

### Tata Tertib dan Peraturan Pelaksanaan Ujian Kompetensi

1. Peserta harus hadir di tempat ujian paling lambat 30 menit sebelum waktu pelaksanaan ujian.
2. Peserta tidak boleh memasuki ruangan sebelum dipersilakan oleh pengawas.
3. Peserta duduk pada tempat yang telah ditentukan.
4. Peserta dilarang untuk:
  - a. Membawa dan atau menggunakan alat komunikasi.
  - b. Meminjam atau meminjamkan alat tulis apa pun.
  - c. Berbicara dengan peserta lain, pertanyaan dapat diajukan kepada pengawas.
  - d. Melihat maupun memperlihatkan hasil pekerjaan peserta lain.
  - e. Mencatat maupun menyebarkan soal ujian.
  - f. Melakukan praktik perjokian.
  - g. Melakukan kerja sama dalam penyelesaian ujian.
5. Pada saat ujian, peserta diijinkan ke toilet dengan didampingi oleh pengawas.
6. Bila telah selesai mengerjakan ujian, peserta diperkenankan meninggalkan ruangan dengan tertib dan sesuai arahan pengawas.

Saya Setuju dengan Peraturan di Atas

Lanjut

## Kolegium Kesehatan Anak

ANDREW

Ujian Kompetensi Logout

### Ujian Kompetensi Anda

Daftar ujian yang sudah Anda daftarkan

#### Tryout Sp2

Kolegium Kesehatan Anak

1/2/2026 13:00 - 16:30

Universitas Gadjah Mada, Sleman, DIY

CBT

Durasi: 210 menit

Dapat Dimulai

Mulai Ujian

- ❑ Peserta wajib membaca tata tertib dan peraturan pelaksanaan Uji Kompetensi
- ❑ Klik kotak kecil **Saya Setuju dengan Peraturan di atas**
- ❑ Kemudian klik **Lanjut**
- ❑ Dan halaman berikutnya klik **Mulai Ujian**



# PROSES UJI KOMPETENSI



**Resertifikasi Bidan Diploma III Periode 1 Tahun 2026**  
Kolegium Kebidanan  
Peserta: Dewi Novitasari Suhaid

Sisa Waktu: 02:59:25  
Progress: 5/5  
11.10.31  
Keluar

Close

Soal 5

Kegiatan manusia di bawah ini yang memanfaatkan air dalam bidang pertanian adalah?

A. Pak Jaya mencuci mobil dengan air sumur

B. Pak Budi memelihara ikan di tambak

C. Bu Dwi menggunakan air untuk mencuci piring

D. Pak Jayus mengairi sawahnya dengan air sungai

E. Pak Agus menyiram halaman depan rumahnya

Kalkulator

Navigasi Soal

1 2 3 4 5

Sudah dijawab  
 Belum dijawab  
 Ditandai (klik kanan pada nomor)

Submit Ujian

Sebelumnya Submit Ujian

- Keterangan warna pada Navigasi Soal: Warna **hijau** soal sudah dijawab, **putih** belum dijawab, dan **orange** ragu-ragu. Khusus untuk soal ragu-ragu, **klik kanan pada nomor soal di navigasi soal**. Maka warna nomor soal pada Navigasi soal akan berubah menjadi warna orange.
- Untuk mengakhiri ujian silahkan klik **Submit Ujian**.



# PENGISIAN SURVEY PELAKSANAAN UJIAN CBT



**Survey Pelaksanaan Ujian CBT**  
Bantu kami meningkatkan kualitas ujian dengan mengisi survey ini  
Bagian 1 dari 8

**A. Aspek Administrasi dan Pendaftaran**

Berikan penilaian 1-5 bintang (1=Sangat Buruk, 5=Sangat Baik)

1. Kemudahan proses pendaftaran ujian  
☆☆☆☆☆

2. Kejelasan informasi jadwal dan persyaratan  
☆☆☆☆☆

3. Ketepatan waktu pemberitahuan jadwal ujian  
☆☆☆☆☆

4. Kejelasan petunjuk teknis pelaksanaan ujian  
☆☆☆☆☆

5. Proses verifikasi identitas peserta  
☆☆☆☆☆

6. Pelaksanaan briefing sebelum ujian  
☆☆☆☆☆

Komentar (opsional)  
Masukan tambahan...

Selanjutnya >

- Setelah **Submit Ujian**, selanjutnya peserta akan diarahkan untuk mengisi **survey pelaksanaan ujian CBT** sebanyak 8 bagian, seperti terlihat pada gambar disamping.
- Pengisian survey berdasarkan rating bintang:
  1. **Bintang 1 : Sangat Buruk**
  2. **Bintang 5 : Sangat Baik**



# UJI KOMPETENSI



# MIKROTIK



# TAHAP-TAHAP SETTING MIKROTIK



1. Buka ip > firewall > address list
2. Masukkan name kki atau bebas, untuk address nya "portal-ujian-ukom.kki.go.id", lalu apply > ok

Firewall Address List <KKI>

Name:

Address:

Timeout:

Creation Time:

enabled

Buttons: OK, Cancel, Apply, Disable, Comment, Copy, Remove



# AKSES PORTAL UJI KOMPETENSI

3. Buka ip > firewall > filter rule

4. Add :

chain : forward

Src address : 192.168.5.0/24 (sesuai kan dengan ip cbt)

Dst. Address list : pilih nama address list yang tadi dibuat, lalu ceklist

Action : drop

Apply > ok

Firewall Rule <192.168.5.0/24>

General | Advanced | Extra | Action | Statistics

Chain: forward

Src. Address: 192.168.5.0/24

Dst. Address:

Protocol:

Src. Port:

Dst. Port:

Any. Port:

In. Interface:

Out. Interface:

In. Interface List:

Out. Interface List:

Packet Mark:

Connection Mark:

Routing Mark:

Routing Table:

Connection Type:

Connection State:

Connection NAT State:

enabled

OK  
Cancel  
Apply  
Disable  
Comment  
Copy  
Remove  
Reset Counters  
Reset All Counters

Firewall Rule <192.168.5.0/24>

General | Advanced | Extra | Action | Statistics

Src. Address List:

Dst. Address List: IKKI

Layer7 Protocol:

Content:

Connection Bytes:

Connection Rate:

Per Connection Classifier:

Src. MAC Address:

Out. Bridge Port:

In. Bridge Port:

In. Bridge Port List:

Out. Bridge Port List:

IPsec Policy:

TLS Host:

Ingress Priority:

Priority:

DSCP (TOS):

enabled

OK  
Cancel  
Apply  
Disable  
Comment  
Copy  
Remove  
Reset Counters  
Reset All Counters

Firewall Rule <192.168.5.0/24>

General | Advanced | Extra | Action | Statistics

Action: drop

Log

Log Prefix:

enabled

OK  
Cancel  
Apply  
Disable  
Comment  
Copy  
Remove  
Reset Counters  
Reset All Counters



# FAQ Umum



1. Q: Apa yang terjadi saat **waktu habis dan belum klik submit**?  
A: Jawaban yang telah dikerjakan akan tetap tersimpan, sistem melakukan penyimpanan jawaban otomatis tiap 5 menit, selama koneksi stabil
2. Q: Apakah saya bisa **membuka browser lain** saat mengerjakan ujian?  
A: Tidak, browser didesain khusus untuk pengerjaan ujian, saat exit akan memerlukan password
3. Q: Saat pengerjaan dan terjadi **internet mati/offline** apa yang akan terjadi?  
A: Peserta akan tetap dapat melanjutkan pengerjaan secara offline, dan sistem akan mengirimkan jawaban secara otomatis saat online selama waktu pengerjaan masih berlangsung → tetap lapor ke PP
4. Q: Apa yang dilakukan saat **listrik mati**?  
A: Peserta dapat menunggu himbauan pengawas ujian, apakah pengerjaan ditunda atau dilanjutkan dengan paper based
5. Q: Apa yang dilakukan saat **workstation/device mati/restart**?  
A: Peserta mungkin akan gagal login karena akun digunakan pada device lainnya, sehingga pengawas ujian harus menginformasikan command center agar dapat me-restart setiap akun yang ada pada TUK tersebut
6. Q: Apa yang dilakukan saat **waktu habis belum klik submit dan listrik mati**?  
A: Peserta perlu login kembali akunnya agar data jawaban auto terkirim
7. Q: Apakah workstation/**device perlu restart** setelah selesai 1 sesi dan memasuki sesi berikutnya?  
A: Tidak perlu restart, hanya perlu dipastikan semua akun ter-logout dari WS



# FAQ Umum



8. Q: Cara mengatasi masalah pada peserta yang gagal login, login di awal ujian yang disebabkan **UPAS peserta berbeda** (hasil VR).  
A: *Segera informasikan ke Adhoc dan Tim TI Pusat agar dilakukan update UPAS*
9. Q: Bagaimana untuk mengatasi masalah login dan melakukan reset login (alur), apakah Reset login dilakukan oleh admin pusat, Solusi untuk mempercepat proses login peserta ujian.  
A: *Reset login dilakukan oleh Tim IT Pusat, segera informasikan upass peserta ke adhoc dan Tim TI Pusat yang di reset.*
10. Q: Solusi kalau ada masalah peserta yang sudah login dan sudah mengerjakan soal, system **kembali ke halaman awal otomatis**, dan tiba-tiba muncul survey dan di klik survey system masuk ke menu awal.  
A: *Tidak perlu khawatir, sistem sudah merecord jawaban peserta, namun tetap hubungi Tim Adhoc dan Tim TI Pusat*
11. Q: Bagaimana mengatasi apabila ada **Hasil submit jawaban peserta hilang dan jawaban tidak terecord setelah submit** (sistem akan otomatis terecord)  
A: *Tidak perlu khawatir, sistem melakukan record database per 5 menit untuk ujian*
12. Q: Penentuan **waktu mulai ujian dan penambahan waktu ujian** dilakukan oleh pusat  
A: *Untuk saat ini mulai ujian dan penambahan waktu dilakukan oleh Adhoc Pusat*



# SI-UKOMEDNAKES 2026



Terima Kasih